

# ご注文後にメールが届かないお客様へ

ご注文完了後の「自動返信メール」とは別に、『ご注文ありがとうございます』というタイトルで「受注番号」・「ご注文内容」・「お届け先」・「振込先情報」等のご案内メールを送付しております。

ご注文より2営業日（土・日・祝日／その他当店休業日を除く）を過ぎても、上記のメールがお手元に届かない場合は、下記をお試しください。

- 迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。  
メール受信時に、「迷惑メールフォルダ」へ自動的に振り分けられていることがございます。  
特にフリーメール（Yahooメール、Googleのgmail等）や携帯電話会社のアドレスをご利用のお客様はご確認をお願いいたします。
  
- 「[book@howtec.or.jp](mailto:book@howtec.or.jp)」からのメールを受け取れるように設定してください。  
携帯電話の場合、「指定メールアドレス以外」を受信拒否設定している可能性がございます。  
（ドメイン指定の場合は「[book@howtec.or.jp](mailto:book@howtec.or.jp)」を指定してください。）
  
- サーバー上のメールボックスがいっぱいになっている場合  
受信ボックスが容量の上限に達している場合、新しいメールを受信できないことがあります。
  
- ◆ その他、メールが届かないケースとして、ご注文時のメールアドレスに会社メールをご使用されている場合、セキュリティが厳しく、拒否されてしまうことがあります。

上記方法のいずれにも当てはまらずメールが届かない場合は、お手数ですが下記までご連絡をお願いいたします。

**（公財）日本住宅・木材技術センター 総務情報部**

**mail:[book@howtec.or.jp](mailto:book@howtec.or.jp)**

**TEL:03-3647-3872**